



**Vi udskifter  
vandleddningen i din vej.  
Få tilskud til udskiftning af  
din jordledning**

**TRE**  **FOR**  
Vand



## Ønsker du at skifte din jordledning?

### Dit drikkevand

Drikkevand er en fødevarer, og TREFOR Vand gør en stor indsats for at opretholde en god vandkvalitet samt nedbringe vandspild fra gamle ledninger. Vi kommer derfor snart i dit område og udskifter vandledningen i vejen.

Når vi nu er ved at grave, opfordrer vi vores kunder til samtidig at få skiftet jordledningen inde på privat grund. TREFOR Vand har ansvaret for at vedligeholde vandledningen frem til dit skel. De rør, der går fra skel og ind i dit hus, har du selv ansvaret for at vedligeholde. Din vandinstallation skal altid overholde reglerne i TREFOR Vands gældende Leveringsbestemmelser - se dem på [trefor.dk](http://trefor.dk)

Hvis du vælger at få skiftet din jordledning, mens vi graver, er der en række fordele:

- TREFOR Vand giver et tilskud på 1.200 kr.
- ofte får du et øget tryk
- ingen gamle utætte vandledninger, som kan give et vandspild

På næste side kan du læse mere om, hvordan du får tilskuddet.

### Forurening af drikkevandet

Følgende kan forurene dit og andres drikkevand:

- En jordforurening i nærheden af din vandledning
- Fjernvarmevand i dit drikkevand fra en defekt fjernvarmeinstallation (giver vandet et grønligt skær)
- Tilbagestrømninger fra dine egne installationer, hvis der ikke er monteret en korrekt tilbagestrømssikring (f.eks. fra spabade, opvaskemaskiner, vaskemaskiner mv.)
- En utæt vandledning på din grund
- Brug af ikke drikkevandsgodkendte materialer fra byggemarkeder (skal være VA-godkendte eller have dråbelogoet)
- Brug af sprøjtegifte i din have/indkørsel

Har du spørgsmål kan du kontakte din vvs-installatør eller TREFOR Vand.

# Bør du få udskiftet din private jordledning?

## Tilskud

Er vandledningen på din grund af jern, stål eller lignende, anbefaler vi, at du får den udskiftet, imens TREFOR Vand renoverer vandledningen på din vej. Derved kan du få tilskuddet på 1.200 kr. inkl. moms. Hvis du er i tvivl om din vandledning trænger til at blive udskiftet, kan du kontakte en vvs-installatør, som kan vurdere det for dig.

Hvis du ønsker at få udskiftet din vandledning:

- Kontakt en autoriseret vvs-installatør, som vil sørge for din tilmelding på trefor.dk.
- Vvs-installatøren fratrækker tilskuddet på din regning.
- Vvs-installatøren fremsender en regning på tilskuddet til TREFOR Vand sammen med din faktura, hvorpå tilskuddet er fratrukket.

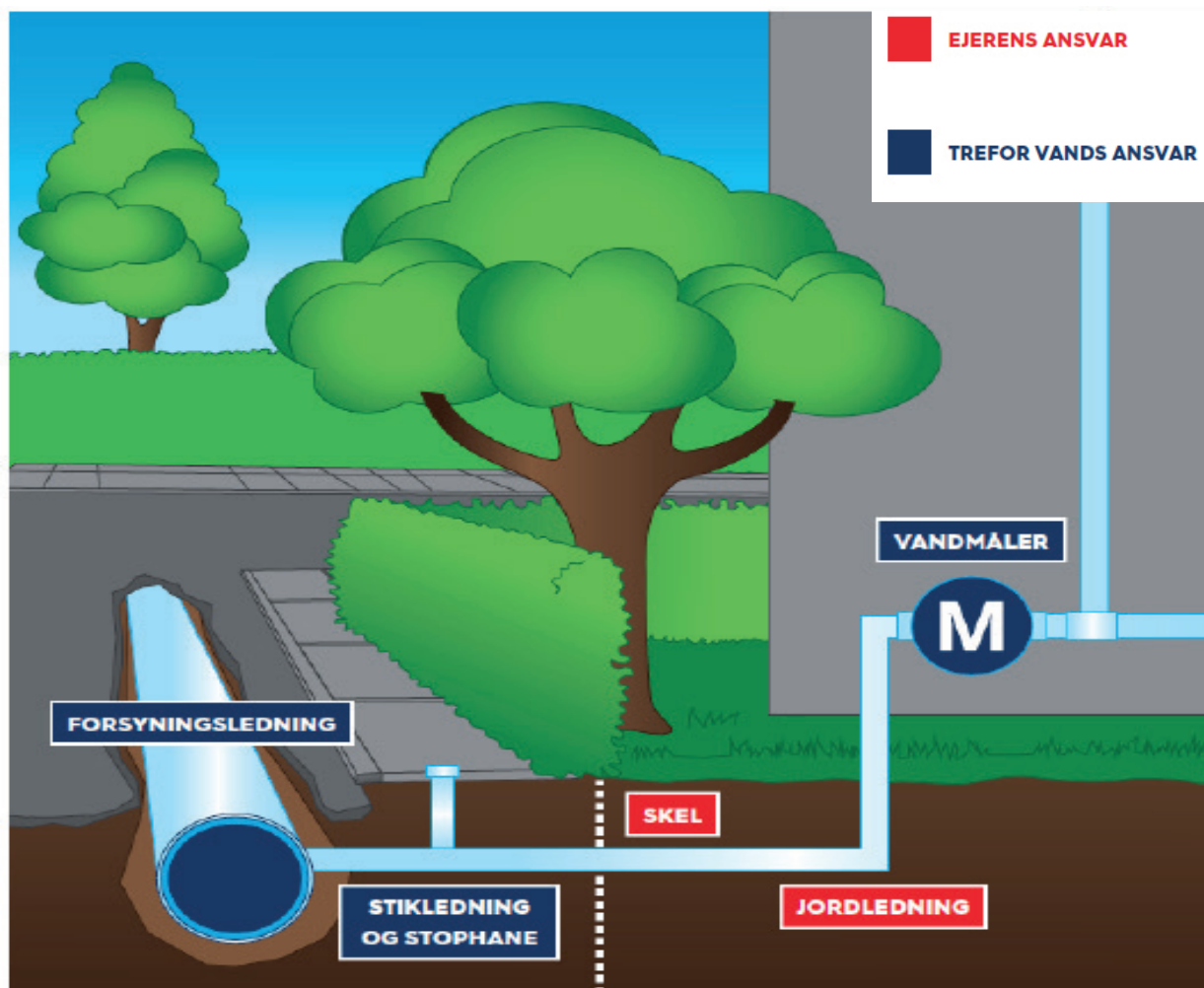
TREFOR Vand leverer røret frem til din vandmåler, men du skal selv sørge for at finde nogen til gravearbejdet.

## Hvordan foregår arbejdet i vejen?

- Gaden/vejen, facader og indkørsler fotoregistreres for senere retablering.
- Prøvehuller graves for at fastlægge, hvor ledningen skal lægges.
- Arbejdet med at udskifte ledningen foretages.
- Ledningen renskylles.
- Derefter bliver stikledninger koblet på den nye vandledning. Der aflukkes kort for vandet.
- Kunder, som har valgt at udskifte egen jordledning, bliver kontaktet af egen vvs-installatør. Der graves stikledning ind til skel.
- Belægningen retableres. Vejmyndigheden vurderer, om der skal lægges nyt slidlag på vejen.
- Fortove retableres og der strøs sand (sandet må ikke fejes væk). Vejmyndighed vurderer om fortovsfliserne kan genbruges.

Hvad siger loven?

TREFOR Vand renoverer vandledningen til skel. Hvis vi ved gravearbejdet skal ind over skel, henviser vi til Byggelovens §12.



## Gener

- Støj - der kan forekomme støj fra maskiner
- Trafik - i sjældne tilfælde kan vi blive nødt til at lukke for gennemkørsel.
- Afspærring - af sikkerhedshensyn opsætter vi afspærringer, der kan minimere kørebanearealet.
- Lukning af vandet - der kan forekomme kortere perioder med aflukninger. Tilmeld dig vores sms-service, så du er sikker på at få besked om aflukning.
- Perlatorer - Efter en aflukning af vandet anbefales det at rense perlatorer og evt. snavssamlere, da der kan løsne sig partikler, som sætter sig i din installation.
- Misfarvet vand - der kan forekomme kortvarigt misfarvning af dit vand. Hvis du oplever dette, skal du gennemskyl din installation ved at åbne i 10 minutter for den kolde vand på den vandhane, som sidder umiddelbart efter din vandmåler.

## TREFOR selvbetjening

På "Din selvbetjening" på [trefor.dk](http://trefor.dk) kan du:

- følge dit forbrug af vand
- få besked, når dit forbrug når en grænse, du selv sætter
- se dine tidligere regninger
- tilmelde dig vores sms-service, så du får besked, når vi renoverer vandledningen i din vej, og når vi lukker for vandet.

Hvis du har spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte vores Kundeservice på tlf. 7021 1100.

**Tilmeld dig  
vores  
SMS-service**

Så du får besked  
ved aflukninger

**TREFOR**  
Vand