

Kære installatør

I ugerne **29, 30 og 31** har vi på grund af ferie nedsat bemanning i kundetilslutning/målerafdelingen. Det betyder, at I kan opleve længere behandlingstider for indsendte installationsblanketter og der kan samtidig være længere svartider på telefonen i denne periode.

På grund af nedsat bemanning kan vi desværre ikke behandle større sager og masseoprettelser i denne periode. I opfordres derfor snarest muligt til at sende tilmeldinger og bestille måleropsætning i god tid.

Nedtagne elmålere

Vi ser fortsat udfordringer med, elmålere der afbrydes, uden at vi bliver informeret. Det giver os desværre alt for mange udfordringer og øgede omkostninger. Så husk at følge vores anvisninger og tag kontakt på telefon 79333300 hvis der opstår tvivl.

Kundens valg af el-leverandør

Vi oplever fortsat ofte installatører henvender sig til os, inden kunden har valgt en elleverandør.

Vi vil derfor henstille til at kontakten til os først etableres et par dage efter at kunden har valgt elleverandør. På den måde har vi mulighed for at behandle sagen og dermed være klar til at planlægge en måleropsætning.

Nye tilmeldinger

Det er en kedelig tendens, at vi ser svingende kvalitet i tilmeldingerne på installationsblanketten. Det gælder både for elforbrugs-tilslutninger og tilslutning af el-producerende anlæg. Vi bruger mange ressourcer på at følge op på tilmeldingerne, og vi vil derfor præcisere vigtigheden af, at I kontrollerer blanketterne inden de sendes til os.

Forgæves kørsel

Vores målermontører kører alt for ofte forgæves i forhold til at sætte en ny måler op. Det skyldes at vores retningslinjer ikke er opfyldt, og som eksempel at der endnu ikke er spænding på målerrammen. I skal sikre jer, at der er spænding frem til målerammen til det tidspunkt der bestilles en måleropsætning.

Vores fejl

Vi er klar over, at vi også begår fejl. Vi vil derfor meget gerne have jeres tilbagemeldinger, når vi ikke leverer som aftalt og forventet.

God sommer