

TREFOR EI-net (trekantområdet)

Fejl i abonnementspriser for januar 2023

TREFOR EI-net har ved en fejl opgivet forkerte abonnementspriser til el-leverandørerne i januar. Årsagen er en fejl i et IT-system. Det har medført, at kunderne beklageligvis er blevet afregnet efter priser gældende for 2022. TREFOR EI-net er i øjeblikket i gang med at udbedre fejlen.

Fejlens betydning for privatkunder

Fejlen betyder, at privatkunder (som kaldes c-kunder) er blevet opkrævet 3 kroner for meget i netabonnement (pris ekskl. moms) for januar 2023.

Hvad skal jeg gøre?

TREFOR EI-net afregner abonnement og priser for transport på strøm med hver enkelt el-leverandør i Danmark. Derfor modtager du ikke en faktura direkte fra os. Du modtager én samlet regning fra din el-leverandør. Din el-leverandør er altså det selskab, som du modtager din elregning fra.

Hvis du har spørgsmål til, hvordan opkrævningen korrigeres på din elregning, skal du derfor henvende dig til din el-leverandør.

I skemaet nedenfor kan du se, hvordan hver enkelt kundegruppe er fejlagtigt afregnet.

Kundekategori	kr./måned, ekskl. moms		
	Afregnet	Rigtig pris	Forskel
C forbrug time	37,00	34,00	-3,00
B lav forbrug time	61,00	58,00	-3,00
B høj forbrug	273,00	336,00	63,00
A lav forbrug	273,00	336,00	63,00
A0 forbrug	369,00	346,00	-23,00
C producent	37,00	34,00	-3,00
B lav producent	61,00	58,00	-3,00
B høj producent	273,00	336,00	63,00
C vindmølle	20,00	14,00	-6,00
B høj vindmølle	22,00	14,00	-8,00
A lav produktion	272,75	369,00	96,25
C egenprod time	39,00	35,00	-4,00
B lav egenproducent	64,00	59,00	-5,00
B høj egenproducent	276,00	369,00	93,00
A lav egenproducent	276,00	369,00	93,00