

# Betingelser for abonnement på fjernvarmeløsning



November 2023

## INDHOLD

1	Gyldighedsområde og definitioner .....	3
2	Levering og installation .....	3
3	Drift, vedligehold og service af fjernvarmeløsningen .....	5
4	Adgang til Ejendommen.....	6
5	Pris og regulering.....	7
6	Betalingsforpligtelser .....	7
7	Rettigheder over fjernvarmeløsningen .....	7
8	Ansvar .....	7
9	Ejerskifte (herunder konkurs).....	8
10	Opsigelse og udtræden .....	8
11	Overdragelse af oplysninger.....	9
12	Ikrafttræden og anmeldelse.....	9

## 1 Gyldighedsområde og definitioner

- 1.1 Nærværende "Betingelser for abonnement på fjernvarmeløsning" indeholder de betingelser, der vedrører abonnement på en fjernvarmeløsning, og hvorom der er indgået aftale (benævnt "Aftalen") mellem TREFOR Varme A/S (benævnt "TREFOR Varme") og fjernvarmekunden (benævnt "Kunden") på installationsadressen (benævnt "Ejendommen").
- 1.2 Nærværende "Betingelser for abonnement på fjernvarmeløsning" er et tillæg til "[Leveringsbestemmelser for fjernvarme](#)" og "[Tekniske bestemmelser for fjernvarme](#)". Ved tvivlsspørgsmål har de to sidstnævnte dokumenter forrang.
- 1.3 Forhold, der ikke er nævnt i nærværende "Betingelser for abonnement på fjernvarmeløsning", kan være nævnt i "[Leveringsbestemmelser for fjernvarme](#)" og "[Tekniske bestemmelser for fjernvarme](#)" og vil i så fald være gældende.
- 1.4 De til enhver tid gældende bestemmelser, priser og gebyrer fremgår af TREFOR Varmes hjemmeside [www.trefor.dk](http://www.trefor.dk).

## 2 Levering og installation

- 2.1 TREFOR Varmes leveringsgrænse for kunder der har indgået Aftalen, er fjernvarmeunittens til- og afgangsventiler på afgangssiden af fjernvarmeunitten.
- 2.2 Aftalen indebærer, at TREFOR Varme stiller følgende til rådighed for Kunden på dennes adresse: en fjernvarmeunit på 33 kW med udetemperaturregulering, to vekslere (en til brugsvand og en til rumopvarmning) og lavenergipumpe til rådighed for Kunden på dennes adresse. Rørlængde på op til 5 meter mellem hovedhaner og fjernvarmeunit, og en rørlængde på op til 2 meter fra fjernvarmeunittens afgangsside og til tilslutning til ejendommens interne varmeinstallation. Rørene føres som synlige, lige rør med nødvendige bæringer, med maksimalt 2 stk. 90 graders retningsskift.  
Såfremt Kunden har valgt det, omfatter Aftalen også abonnement på ledningsanlæg mellem fjernvarmeunitten og TREFOR Varmes produktionsanlæg.
- 2.3 TREFOR Varme eller dennes samarbejdspartnere forestår installation, service og vedligehold af fjernvarmeløsningen.
- 2.4 Kunden er forpligtet til, uden vederlag, at levere elektricitet til fjernvarmeunittens drift fra nærmeste lovlige 220V stikudtag højst 1,5 m fra fjernvarmeunitten. Stikudtag skal være med jord og være dækket af eksisterende fejlstrømsafbryder. Driftsforstyrrelser eller andet forårsaget af fejl m.v. relateret til elsystemet er TREFOR Varme uvedkommende.
- 2.5 I de tilfælde, hvor ekstraarbejder er nødvendige for etablering af den tilbudte fjernvarmeløsning, udfærdiger TREFOR Varme eller dennes samarbejdspartner, et tilbud på det

installationsarbejde, der ikke er indeholdt i Aftalen i forbindelse med besigtigelsen af Kundens bestående varmeinstallation, og som dermed skal betales af Kunden.

- 2.6 Hvis den eksisterende varmeinstallation er af en sådan beskaffenhed, at det forhindrer installation af fjernvarmeløsningen, er det Kundens ansvar, at dette udbedres på en sikkerhedsmæssig forsvarlig måde og for Kundens egen regning, inden installationsarbejdet opstartes.
- 2.7 Det forudsættes, at alle installationer (inkl. installationer, der skal bortskaffes), er placeret i stueplan, samt at der er frie adgangsveje, døråbning mv. for transport. Såfremt dette ikke er tilfældet, vil eventuelle meromkostninger være for Kundens egen regning.
- 2.8 Hvis der konstateres asbest eller mistanke om asbest ved den eksisterende installation, er det Kundens ansvar og for Kundens egen regning, at dette fjernes på en sikkerhedsmæssig forsvarlig måde, inden installationsarbejdet opstartes.
- 2.9 TREFOR Varmes forpligtelser i relation til demontering og bortskaffelse af eksisterende varmeinstallation afhænger af typen af det eksisterende anlæg, hvor følgende er gældende:

*Ejendom med fjernvarme*

Eksisterende fjervarmeinstallationer, veksler/beholder mv. nedtages og bortskaffes af TREFOR Varme.

*Ejendom med oliekedel*

Oliekedel med tilhørende installationer demonteres og bortskaffes af TREFOR Varme.

Rør fra olietank fjernes og afproppes på sikkerhedsmæssigt forsvarlig måde, hvor rør føres gennem en bygningsdel. Det er Kundens ansvar at få tømt olietanken, sløjftet denne hos kommunen samt afmeldt skorstenen hos skorstensfejmesteren. Er der tale om en underjordisk olietank, som Kunden vælger at beholde, er det Kundens eget ansvar og for Kundens egen regning at få den fyldt med sand eller grus for at undgå sammenstyrtning. Afblanding af skorsten/aftræk er ikke indeholdt, og er for Kundens egen regning.

*Ejendom med gaskedel*

Gaskedel med tilhørende installationer demonteres og bortskaffes af TREFOR Varme.

Opsigelse af gasabonnementet hos gasleverandøren er Kundens eget ansvar. Bestilling af afkobling af gasforsyningen hos gasdistributionsselskabet er Kundens eget ansvar og for Kundens egen regning.

Afblanding af skorsten/aftræk er ikke indeholdt, og er for Kundens egen regning.

*Ejendom med fastbrændselsfyr/pillefyr*

Fastbrændselsfyr/pillefyr med tilhørende installationer demonteres og bortskaffes af TREFOR Varme. Nedtagning af evt. pillesilo og transportsystem er Kundens eget ansvar og for Kundens egen regning.

Afblanding af skorsten/aftræk er ikke indeholdt, og er for Kundens egen regning.

- 2.10 Demonterede komponenter bortskaffes på lovlig vis af TREFOR Varme som en del af Aftalen. Dog er Kunden berettiget til at beholde/selv bortskaffe det nedtagne udstyr eller dele heraf.
- 2.11 Retablering efter installationsarbejdet, herunder tilmuring og efterpudsning af skorstenshul, samt spartling af huller i vægge efter demontering af eksisterende installation er Kundens eget ansvar og for Kundens egen regning.
- 2.12 Øvrige udgifter forbundet med supplerende arbejde relateret til ovenstående afholdes af Kunden.

### **3 Drift, vedligehold og service af fjernvarmeløsningen**

- 3.1 Kunden er forpligtet til at betjene fjernvarmeenheden korrekt i Aftalens løbetid. Herunder er Kunden til enhver tid forpligtet til at følge TREFOR Varmes retningslinjer for betjening af fjernvarmeenheden og fjernvarmeenhedens betjeningsvejledning. Kunden er erstatningsansvarlig for skader, der opstår som følge af fejlbetjening af fjernvarmeenheden.
- 3.2 Det påhviler Kunden at sikre, at fjernvarmeinstallationen er omfattet af de forsikringer, som er tegnet for Kundens ejendom.
- 3.3 TREFOR Varme hæfter ikke for Kundens selvrisiko vedrørende forsikringskader eller for skader, såfremt Kunden ikke er behørigt forsikret.
- 3.4 Aftalen indeholder almindelig service og vedligehold af fjernvarmeløsningen, så denne er fuldt funktionsdygtig og lovlig og ikke udviser anden forringelse, end hvad der følger af almindeligt slid og ælde.
- 3.5 Service og vedligehold sker på Kundens foranledning. Anmodningen om service og/eller vedligehold samt eventuelle driftsforstyrrelser skal rettes til TREFOR Varme inden for normal åbningstid og Driftsovervågningen udenfor normal åbningstid. Kontaktinformationer hertil fremgår af TREFOR Varmes hjemmeside [www.trefor.dk](http://www.trefor.dk).
- 3.6 Inden Kunden anmoder om service og/eller vedligehold, opfordres Kunden til selv at kontrollere, hvorvidt strømforsyningen til fjernvarmeløsningen er i orden, samt om anlægsdele uden for fjernvarmeløsningen, f.eks. radiatortermostaterne, virker korrekt (ikke sidder fast). Kunden skal desuden orientere sig om eventuelle driftsforstyrrelser hos TREFOR Varme i det område, hvor fjernvarmeløsningen er installeret. Dette fremgår af TREFOR Varmes hjemmeside [www.trefor.dk](http://www.trefor.dk).
- 3.7 I forbindelse med Kundens indberetning af driftsforstyrrelser eller skader på fjernvarmeløsningen vil TREFOR Varme eller dennes samarbejdspartnere hurtigst muligt tilse fjernvarmeløsningen og udbedre opståede fejl.

- 3.8 Såfremt Kunden over for TREFOR Varme eller dennes samarbejdspartnere anmoder om service og/eller vedligehold, der ikke er omfattet af Aftalen, skal Kunden betale til TREFOR Varme for arbejdet.
- 3.9 Hvis Kunden rekvirerer service og/eller vedligehold uden TREFOR Varmes vidende eller samtykke, sker det for Kundens regning.
- 3.10 TREFOR Varme er ikke forpligtet til at vedligeholde og/eller servicere følgende forhold:
- Fjernvarmeløsningen er mangelfuld, beskadiget eller defekt pga. forhold, som kan tilregnes Kunden.
  - Det konstateres ved besigtigelsen, at der ikke er defekte forhold på fjernvarmeløsningen.
  - Anmodningen omfatter forhold, som i øvrigt ikke er dækket af TREFOR Varmes pligt til at vedligeholde og yde service.
  - Defekte dele uden for fjernvarmeløsningen, herunder utætte rør efter fjernvarmeløsningens til- og afgangsventiler.
  - Udskiftning/rensning/udsyring af rør og flexslanger uden for fjernvarmeenhedens kabinet.
  - Kontrol, udskiftning og fejlfinding på komponenter eller reguleringssystemer, der er monteret særskilt til drift af solvarmeanlæg eller andre kombinationsanlæg, herunder også gulvvarmeanlæg.
  - Demontering af skabe, hylder o.lign. for adgang til fjernvarmeløsningen.
  - Fejlbetjening af klimastyringsanlæg.
  - Forhold, som skyldes Kundens fejlbetjening af fjernvarmeløsningen, og herunder fejlbetjening, som kan henføres til personer, som Kunden har givet adgang til fjernvarmeløsningen.
  - Strømsvigt.
  - Fejl, der er forårsaget af hærværk, brand, frost- og vandskade samt lynnedslag i elinstallationen.

Udkald til sådanne forhold samt forgæves kørsel, der skyldes Kunden, sker for Kundens egen regning.

## **4 Adgang til Ejendommen**

- 4.1 TREFOR Varme og dennes samarbejdspartnere skal (mod fremvisning af behørig legitimation) gives adgang til Ejendommen for at forestå installation samt varetage service og vedligehold af fjernvarmeenheden.
- 4.2 TREFOR Varme vil bestræbe sig på, i så god tid som muligt, at varsle Kunden forinden adgang til Ejendommen ønskes.

## **5 Pris og regulering**

- 5.1 Abonnementsbidraget stiger ikke med en fast reguleringsfaktor.
- 5.2 Prisregulering af Aftalen kan ske årligt pr. 1. januar.

## **6 Betalingsforpligtelser**

- 6.1 Afregning af Aftalen træder i kraft fra den dato, fjernvarmeløsningen er installeret og færdigmeldt, og første ydelse beregnes herfra.
- 6.2 Kunden er forpligtet til at betale abonnementsbidraget, selvom der konstateres beskadigelse, fejl eller mangler på fjernvarmeløsningen, medmindre Kunden godtgør, at forholdet kan henføres til TREFOR Varme. Det samme gælder ved fjernvarmeløsningens undergang eller bortkomst.

## **7 Rettigheder over fjernvarmeløsningen**

- 7.1 TREFOR Varme ejer fjernvarmeløsningen inkl. rørføringen mellem hovedhaner og fjernvarmeunit. Ved ophør af Aftalen overgår ejerskabet af rørføringen mellem hovedhaner og fjernvarmeunit til Kunden.
- 7.2 TREFOR Varme har den fulde ejendomsret til genstande, der indføres i eller erstatter dele af fjernvarmeløsningen.
- 7.3 Kunden kan ikke pantsætte, sælge, fremløje, udlåne, overlade eller på anden måde faktisk eller retligt disponere særskilt over fjernvarmeløsningen.
- 7.4 Serienumre, stelnumre, typebetegnelser, fabrikationsnumre eller lignende identifikation af fjernvarmeløsningen må ikke fjernes eller utydeliggøres af Kunden eller andre, der anvender Kundens ejendom.
- 7.5 Kunden accepterer at fjernvarmeløsningen mærkes på en sådan måde, at det udtrykkeligt fremgår, at fjernvarmeløsningen er TREFOR Varmes ejendom.
- 7.6 TREFOR Varme har til enhver tid ret til at tinglyse Aftalen på Kundens ejendom.

## **8 Ansvar**

- 8.1 Kunden er ansvarlig for enhver skade på fjernvarmeinstallationen, som ikke skyldes TREFOR Varmes forhold.

- 8.2 Kunden har til enhver tid ansvar for at begrænse omfanget af en opstået skade hurtigst muligt, herunder at lukke for hovedhanerne ved lækager.
- 8.3 TREFOR Varme kan i intet tilfælde blive gjort ansvarlig for Kundens eller andres eventuelle driftstab, avancetab eller for andet indirekte tab, der udspringer af Aftalen.
- 8.4 TREFOR Varme og dennes samarbejdspartnere kan i intet tilfælde blive gjort ansvarlig for skader på radiatorer, rørsystem eller skader ved vandspild på inventar eller i lokaler, der måtte opstå ifm. drift af fjernvarmeløsningen, og som finder sted på husets interne installation.

## **9 Ejerskifte (herunder konkurs)**

- 9.1 Ved annoncering af ejendommen til salg forpligter Kunden sig til at oplyse om Aftalen og om muligheden for at indtræde i Aftalen ved overtagelse af ejendommen.
- 9.2 Ejerskifte af Ejendommen betragtes som opsigelse af Aftalen, og Kunden forpligter sig til – uanset årsagen til ejerskiftet - at tilbagelevere den installerede fjernvarmeunit og betale for TREFOR Varmes nedtagning af fjernvarmeuniten iht. TREFOR Varmes takstblad, *medmindre* Ejendommens nye ejer indtræder i abonnementsordningen. Dokument til brug ved ejerskifte af abonnement på fjernvarmeløsning kan rekvireres ved henvendelse til TREFOR Varme eller findes på TREFOR Varmes hjemmeside [www.trefor.dk](http://www.trefor.dk).
- 9.3 Kunden giver ved sin underskrift på Aftalen accept til, at TREFOR Varme anmelder Aftalen til relevante registre. Hensigten hermed er at sikre, at køber gøres opmærksom på, at sælger (Kunden) har indgået abonnement på fjernvarmeløsning i forbindelse med eventuel handel af Ejendommen.
- 9.4 Kunden (sælger) hæfter for enhver betalingsforpligtelse frem til den i forbindelse med overdragelsen af Aftalen aftalte overtagelsesdato.

## **10 Opsigelse og udtræden**

- 10.1 Kunden kan opsiges Aftalen med 1 måneds skriftligt varsel til udgangen af en måned, når der er forløbet 5 måneder fra Aftalens indgåelse, se dog punkt 10.4.
- 10.2 Kundens manglende iagttagelse af dennes forpligtelser i relation til Aftalen vil blive betragtet som væsentlig misligholdelse og indebærer, at TREFOR Varme kan ophæve Aftalen.
- 10.3 TREFOR Varme kan opsiges Aftalen med tre måneders varsel fra udgangen af en måned, dog tidligst 20 år fra Aftalens indgåelse.
- 10.4 Ved opsigelse af Aftalen, er Kunden fortsat forpligtet til at betale det tidsbegrænsede tillæg.



- 10.5 Ved opsigelse, udtræden, frakobling af fjernvarmenettet eller Kundens misligholdelse af Aftalen forbeholder TREFOR Varme sig retten til at nedtage fjernvarmeuniten og opgrave stikledningen. Udgifter hertil sker for Kundens regning.
- 10.6 Efter opsigelse af Aftalen skal Kunden selv stå for etablering af en fjernvarmeløsning for fortsat at kunne modtage fjernvarme fra TREFOR Varme.

## **11 Overdragelse af oplysninger**

- 11.1 TREFOR Varme benytter underleverandører i forbindelse med Aftalen. Kundens oplysninger videregives til disse i det omfang, det er nødvendigt for arbejdets gennemførelse.

## **12 Ikrafttræden og anmeldelse**

- 12.1 Aftalen træder i kraft på datoen for Parternes underskrift.
- 12.2 Nærværende "Betingelser for abonnement på fjernvarmeløsning" er gældende ved anmeldelse til Forsyningstilsynet.
- 12.3 TREFOR Varme er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i nærværende betingelser.